



Relatório de Execução do Projeto-piloto de Implantação do SIAFIC no Parque Tecnológico de Sorocaba

O Parque Tecnológico de Sorocaba (EMPTS), representados pela Diretora Administrativa-Financeira, Danieli Ferreira, e pelo Diretor de Tecnologia da Informação, Igor Reis, em reunião com a equipe da CONAM, em 29 de março de 2022, levantou a possibilidade de ser o projeto-piloto da implementação do SIAFIC no Município.

Esta proposição foi levada à Comissão de Estudos e Avaliação do Padrão Mínimo de Qualidade do Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle (SIAFIC) e, em sequência, foram iniciadas as tratativas entre o Setor de TI da Prefeitura, a equipe da CONAM e a Diretoria de Tecnologia de Informação da EMPTS para o planejamento da migração do sistema.

O motivo da escolha recair sobre a EMPTS foi devido à quantidade de cenários existentes para a verificação das possibilidades de erros durante a migração.

Cenários de testes que pudemos testar:

1 – a EMPTS já possuía sistema em nuvem por contrato próprio. Esta circunstância permitiu a verificação da migração nuvem para nuvem.

2 – a EMPTS não está sob o domínio de rede da Prefeitura. Esta situação permitiu verificar a condição de utilização de VPNs para acesso à rede da Prefeitura, em um cenário intermediário para a implantação total do SIAFIC via web (provavelmente todos os órgãos e entes indiretos utilizarão este cenário intermediário, neste momento).

3 – a EMPTS possui diversos sistemas já em utilização, bem como conta com 2 (dois) servidores da Prefeitura cedidos. Esta circunstância permitiu verificar a situação de diversas interações entre os sistemas da Prefeitura e de entes da Administração Indireta, em dimensão reduzida. Tendo sido um cenário propício para verificar erros na migração de entes com maiores bases de dados e número de operações diárias nos sistemas interoperáveis.

4 – a EMPTS possui um quadro de colaboradores reduzido e centralizado, facilitando o levantamento de erros durante a experiência dos usuários.

Entre outros cenários menos relevantes.

No início do mês de maio houve a criação de usuários da VPN pelo Setor de TI da Prefeitura. Após alguns testes e ajustes da empresa responsável pelo Data Center da Prefeitura Municipal, os usuários estavam conectando aos sistemas.

Handwritten initials: G, Z, J



Ocorreu a troca de colaboradores na Diretoria Administrativa-Financeira da EMPTS ainda no mês de maio, e os usuários de VPN precisaram ser atualizados em 15 de junho de 2022.

A migração ocorreu entre os dias 20 e 21 de junho de 2022. E apresentou problemas em relação a alguns usuários, sendo solucionados após tratativas do Setor de TI da Prefeitura, da empresa Sonda e da equipe da empresa CONAM ainda no dia 21.

Seis usuários, todos ligados sob a supervisão da Diretora Administrativa-Financeira, Danieli Ferreira.

Para cadastro destes, a EMPTS encaminhou para o Setor de TI da Prefeitura os dados destes colaboradores como: Nome, RG, CPF, descrição do cargo e responsável pela supervisão. E o setor enviou os logins e as senhas para a primeira utilização.

Para ter acesso a VPN é necessário entrar com login e senha no programa da *FortiClient VPN* devidamente configurado com sistema da Prefeitura, fornecidos pelo Setor de TI da Prefeitura. Conforme foto a seguir:

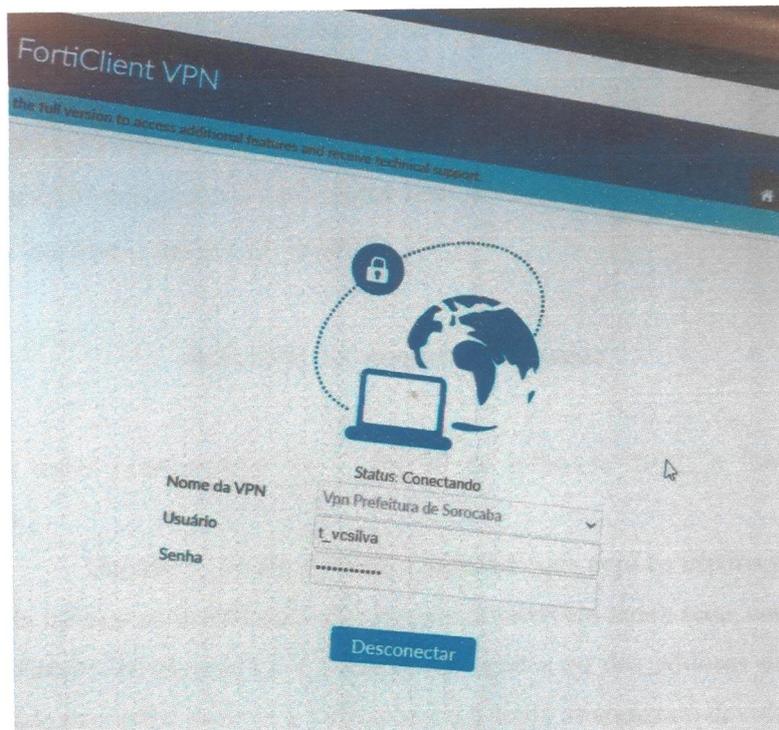
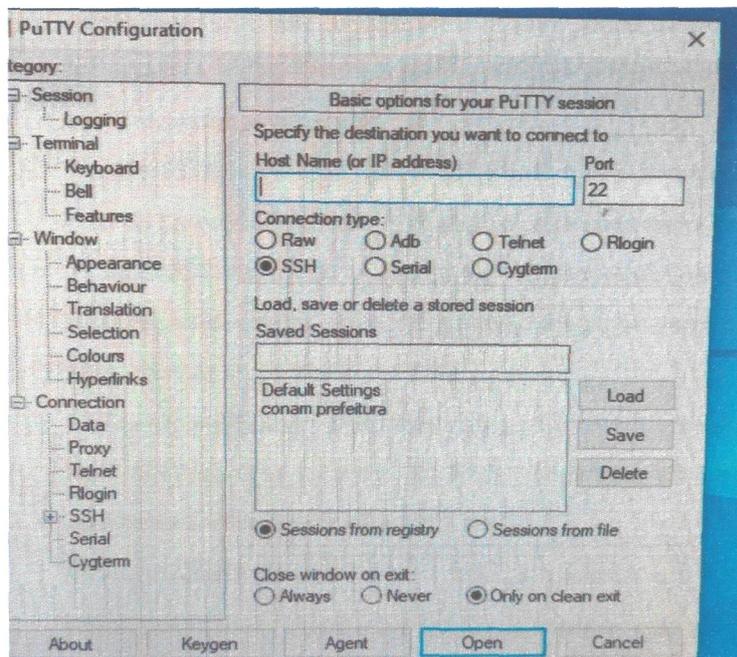


Imagem da conexão da VPN

Durante as instalações, configuramos o Putty com um novo IP 10.28.10.35, juntamente com o Sr. Daniel da CONAM,, removendo todas as pastas de anos anteriores e



incluindo somente uma com o nome Conam Prefeitura, que concede acesso aos arquivos atuais e de anos passados facilitando o acesso.



Configuração PuTTY

Com o endereço de IP 10.28.10.35 foi possível acessar o CONAM, bastando digitar o IP na barra de pesquisa do navegador que já está em favoritos de pesquisa em todas as máquinas para facilitar o acesso do usuário.

Relatório de acompanhamento

Os testes prosseguiram até o dia 20 de julho de 2022, e foram constatados as seguintes situações:

- Durante o uso da VPN foi constatado que para os usuários ativos a utilização dela influencia na utilização de alguns softwares em nossa rede, como por exemplo na utilização da impressora a partir do navegador ou dos editores de texto e planilhas, sendo necessário entrar na VPN e deixar o login ativo para o devido funcionamento.
- Algumas quedas de energia ocorreram durante o mês de junho, e verificou-se que foram interrompidos o uso da VPN e em algumas ocasiões não conseguimos acesso pelo usuário novamente. O acesso foi liberado após contato com o TI da Prefeitura.



- No dia 23/06 – Erro de acesso bloqueio do nosso firewall FortiGate, resolvemos liberando acesso as VPN's.
- No dia 24/06 – Temos um usuário que é servidor público cedido à EMPTS, verificamos que este precisa ter a mesma senha de e-mail da Prefeitura para ter acesso a VPN. Tivemos vários bloqueios neste usuário em específico por haver uma senha diferente.
- No dia 29/06 – Tivemos um bloqueio de todos os usuários duas vezes com o erro de credencial ou SSLVPN que foi resolvido após intervenção do Setor de TI da Prefeitura trocando a senha de todos os usuários.
- Aconteceram alguns erros de acesso, sendo necessário reiniciar a máquina para retomar a utilização da VPN.
- Todos os problemas ocorridos foram facilmente resolvidos no mesmo dia, após contato com o Setor de TI da Prefeitura (Sr. Miguel Santana) e ou equipe da CONAM (Sr. Daniel Bilac).
- Desde o início de julho até o dia 20, quando encerramos oficialmente os testes, não foram observados outros problemas com a VPN que está rodando normalmente com todos os usuários ativos.

Este é o relatório.

Igor de Vasconcellos Cavalcante Reis
Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Natália Jenifer do Espírito Santo
Colaboradora/Estagiária DTIC

Gustavo Simões Antunes Leite
Colaborador/Estagiário DTIC

Ian de Oliveira Braga
Colaborador/Estagiário DTIC



PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA

Carla

Sorocaba, 28 de Julho de 2022.

PROTOCOLO DE ENTREGA DE DOCUMENTO

**À Comissão de estudos e avaliação do padrão mínimo de qualidade do SIAFIC -
29/09/2022**

EMPRESA MUNICIPAL PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA – EMPTS, vem através deste protocolo entregar o Relatório de Execução do Projeto-piloto de Implantação do SIANFIC no Parque Tecnológico de Sorocaba, na data de 28 de julho de 2022.

EMPRESA MUNICIPAL PARQUE TECNOLÓGICO DE SOROCABA

Avenida Itavuvu, 11.777 – Distrito Industrial Zona Norte – CEP 18078-005 – Sorocaba – SP

e-mail: contato@empts.com.br